

Утверждена

Приказом No ___ от ___

ИП Халилова Э.Е.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 ГК РФ является официальным предложением Предприятия (ИП Халилова Эвелина Евгеньевна), определенного в реквизитах, любому дееспособному физическому лицу (далее – Пользователь) заключить договор на использование сервиса и услуг предприятия (далее - Договор) на следующих условиях:

1. Термины и определения

1. Сервис - интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://mysportexpert.ru/>
2. Пользователь- физическое лицо, выразившее добровольное желание получить услуги посредством записи.
3. Запись - оформленный с помощью Сервиса запрос на приобретение товара и/или услуг.
4. Товар - товары для личного пользования, реализуемый на территории Предприятия.
5. Услуга – любая услуга оказываемая специалистами Предприятия.
6. Заказ – заявка на поставку товара, реализуемого Предприятием.
7. Предприятие - индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) услуги по производству и/или реализации Товаров, а также осуществляющее(ий) их доставку в случае, когда соответствующая возможность предусмотрена Сервисом или договоренностями между Пользователем или Предприятием.
8. Доставка - услуга доставки Товаров Пользователю или уполномоченному им лицу на основе Заказа.
9. Доставщик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) услугу по приобретению Товаров и/или их Доставке.
10. 10. Промокод — последовательность символов, при введении которой в специальное поле при оформлении Записи, Пользователь вправе получить Товар и/или Услугу на определенных условиях.
11. 11. Личный кабинет - персональный раздел Пользователя в Сервисе, доступный при использовании телефонного номера или почтового адреса, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе.
12. 12. Контент - изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также иные объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера, доступные в Сервисе.

2. Предмет

1. Предприятие предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса, а Пользователь использует Сервис согласно условиям Соглашения.

3. Общие положения

1. Оформление Записи в специальной форме Сервиса является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Соглашения.

2. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, правилами оказания услуг Продавцом (<https://mysportexpert.ru/rules.pdf>), политикой конфиденциальности Предприятия (https://mysportexpert.ru/privacy_policy.pdf)

3. При наличии разночтений между Соглашением и указанными выше документами применяются положения Соглашения.

4. Условия использования

1. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с Соглашением и законодательством Российской Федерации.
2. Сервис предоставляется «как есть». Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.
3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.
4. Обязательство по реализации Товаров и Услуг возникают непосредственно у Продавца.
5. Предприятие оказывает платные услуги Пользователю, в том числе в случае оформления им Записи.

5. Порядок и условия оформления Записи через Сервис

1. Пользователь вправе оформить Запись на Услуги, информация о которых представлена на Сервисе, или указав характеристики Товара и место его покупки;
2. Пользователь вправе оформить Запись самостоятельно через свой Личный кабинет.
3. Пользователь при оформлении Записи заключает Договор с Предприятием и вступает в прямые договорные отношения с Предприятием в части оказания и/или реализации Услуги и Товара.
4. Существенные условия заключаемого Пользователем с Предприятием Договора указываются в опубликованном на Сервисе описании Услуги и/или Товара, условий оказания и/или реализации, предоставленных Предприятием, а также описании условий Доставки, предоставленных Предприятием или Доставщиком.
5. Оформляя Запись, Пользователь соглашается с тем, что Предприятие и/или Доставщик может поручить исполнение Заказа третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

6. Оплата Товара и/или Доставки

1. Пользователь может оплатить Запись и/или Товар безналичным способом с использованием банковской карты. В этом случае Предприятие выступает в качестве Продавца по приему денежных средств.
2. Если Пользователь поручил Доставщику выкуп Товара и его Доставку, то Пользователь оплачивает стоимость Товара при его получении наличными денежными средствами на основании кассового чека, выданного Продавцом или через Сервис (в зависимости от того какой способ оплаты доступен при оформлении Заказа). При этом Пользователь оплачивает Доставку безналичным способом через Сервис.
3. При оплате Пользователь вправе использовать Промокод на условиях правил участия в акциях.
4. При получении Услуги или Товара по Записи Пользователь вправе по своему усмотрению совершить дополнительный безналичный платеж в пользу Доставщика в качестве оценки качества услуг (далее — «Чаевые»). Максимальный размер Чаевых может быть не ограничен.

7. Ответственность Сторон

1. Пользователь осознает тот факт, что Предприятие является Продавцом, реализующим через Сервис Услуги и Товары.
2. Пользователь соглашается с тем, что Предприятие не несет ответственности за:

• сроки изготовления Товаров и/или исполнения Доставки;

- негативные последствия приема Товаров или Услуг для жизни и здоровья Пользователя;
- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Предприятия;
- любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования, в том числе и при проведении оплаты Записи;
- несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами Личного кабинета Пользователя;
- ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сервиса;
- последствия оказания услуг Продавцом или Доставщиком.

3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- использование Личного кабинета;
- сохранность финансовых данных, передаваемых при использовании Сервиса;
- последствия в случае утери и/или разглашения данных для входа в Личный кабинет третьим лицам.
- последствия в случае использования чужой платежной карты.
- неполучение Заказа в случае Доставки Товара надлежащего качества.

8. Интеллектуальная собственность

1. Администратор вправе использовать Сервис и его составные части.
2. Контент, доступный в Сервисе, является объектом исключительных прав Предприятия и других правообладателей.
3. Неисключительная лицензия для Пользователя ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Сервис и/или его составные части.
4. Пользователь вправе установить использовать Личный кабинет для оформления Записи, просматривать доступное содержание Сервиса.

1. Запрещенные действия. Блокировка

1. Пользователь не вправе:

- • Использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными Соглашением, функционалом.
- • Копировать Контент без согласования.
- • Изменять, настраивать, переводить или создавать производные продукты, основанные на Сервисе, а также интегрировать Сервис или его части в другие результаты интеллектуальной деятельности.
- • Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные в Сервисе, в том числе при совершении оплаты Записи.
- • Модифицировать программное обеспечение, входящее в Сервис, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса

2. Предприятие вправе незамедлительно и без дополнительного оповещения Пользователя осуществить блокировку Личного кабинета в случае:

- • Выявления нарушения Пользователем Соглашения;
 - • Выявления нарушения Пользователем положений законодательства Российской Федерации;
 - • Получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;
 - • Получения соответствующих требований от государственных органов.
3. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все усилия для прекращения действий, вызвавших блокировку.
 4. В случае не устранения Пользователем причин, вызвавших блокировку, Предприятие вправе удалить Личный кабинет.

9. Права Администратора

1. Изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователя.
2. Устанавливать любые ограничения на использование Сервиса.
3. Получать доступ к Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Сервиса.
4. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сервиса.
5. Производить фото-/видео-съемку Пользователя во время оказания услуги, с возможностью дальнейшего размещения фото-/видео- материалов в социальных сетях и/или рекламных площадках Предприятия, с целью рекламы и/или привлечения новых клиентов.

10. Срок Соглашения

1. Соглашение действует с момента регистрации до момента удаления Личного кабинета в Сервисе.

2. Личный кабинет может быть удален:

- • Предприятием по письменному требованию Пользователя, направленному Предприятию по электронной почте или на юридический адрес;
- • Предприятием при не устранении Пользователем причин, вызвавших блокировку.

3. После удаления мобильного приложения Пользователь утрачивает возможность использовать его функционал.

11. Разрешение споров и разногласий

1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются в претензионном порядке.
2. Срок ответа на претензию – 30 дней.
3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть рассмотрен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Предприятия.

12. Сбор и обработка данных

3. 1. При регистрации в Сервисе Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию, предусмотренную регистрационной формой, для формирования Личного кабинета.
4. 2. Направляя свои данные через форму Сервиса Пользователь соглашается на их обработку в целях исполнения соглашения и выполнения Записи.
5. В целях исполнения Соглашения персональные данные проходят обработку (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение).
6. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
7. В рамках Соглашения обрабатываются персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов, адреса электронной почты, пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип устройства, информация о разделах мобильного приложения, страницах, посещаемых Пользователем, ip-адрес).
8. Обработка данных, предоставляемых Пользователем, осуществляется в соответствии со ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
9. Администратор вправе предоставлять полученные от Пользователя персональные данные Предприятию и/или Доставщику с целью надлежащего исполнения ими обязательств перед Пользователем.
10. Срок, в течение которого происходит обработка персональных данных: в течение срока действия Соглашения или отзыва согласия на обработку данных, если оно требовалось.
11. Пользователь может направить письменное заявление Предприятию по реквизитам, указанным в Соглашении, с отзывом согласия на обработку данных. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Предприятие удаляет персональные данные в течение 30 (тридцати) дней.
12. Пользователь подтверждает, что получил согласие на сбор и обработку данных третьих лиц, если такие данные используются при работе с Сервисом.
13. Особенности обработки данных урегулированы Политикой конфиденциальности Предприятия.

13. Заключительные положения

1. Соглашение может быть изменено или дополнено Предприятием без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения.
2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
4. Если какое-либо из положений Соглашения окажется недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения остаются в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.
5. В силу безвозмездности Соглашения нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Предприятием.
6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Предприятием отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не поименованных в Соглашении.
7. Контактная информация и реквизиты Предприятия:

Наименование	Индивидуальный предприниматель Халилова Эвелина Евгеньевна
ОГРНИП	324920000014048
ИНН	920357414808

ОКВЭД	96.04 Деятельность физкультурно- оздоровительная
Адрес регистрации	Г.СЕВАСТОПОЛЬ, ВН.ТЕР.Г. НАХИМОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
Почтовый адрес / фактический адрес	2121552, Москва, Крылатская, д.10, офис 205
Электронная почта	info@mysportexpert.ru
Телефон	8-910-428-69-69