

Утверждено
Индивидуальным предпринимателем
Халиловым Эмином Евгеньевичем
Приказ от 04.01. 2019 года

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРА БИОМЕХАНИКИ И ФИЗИОЛОГИИ MYSPORTEXPERT

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила оказания персональных спортивных услуг Центра биомеханики и физиологии MySportExpert (далее "**Центр**", "**Исполнитель**") (далее "**Правила MSE**") устанавливают правила оказания услуг в Центре, расположенном по адресу: Российская Федерация, 121552, город Москва, улица Крылатская, дом 10, офисные помещения №№105, 106, 205, 206, 206а.
- 1.2 Правила MSE обязательны для исполнения лицом, заключившим с Исполнителем договор оказания персональных спортивных услуг (далее "**Договор** ") (далее "**Заказчик** "). В случае несоответствия положений Договора Правилам MSE превалируют положения Договора.
- 1.3 Исполнитель вправе изменять и дополнять Правила MSE по своему усмотрению путем утверждения и размещения новой редакции Правил MSE на сайте Центра по адресу: www.mysportexpert.ru, а также на информационном стенде в Центре. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать изменения Правил MSE и считается уведомленным о таких изменениях через 10 (десять) дней с момента размещения новой редакции Правил MSE на сайте Центра по адресу: www.mysportexpert.ru, а также на информационном стенде в Центре.
- 1.4 Стоимость Услуг в рублях, а также продолжительность оказания Услуг в часах устанавливается в Прейскуранте Центра (далее "**Прейскурант** "), являющемся неотъемлемой частью Договора. Исполнитель вправе изменять и дополнять Прейскурант по своему усмотрению путем утверждения и размещения новой редакции Прейскуранта на сайте Центра по адресу: www.mysportexpert.ru, а также на информационном стенде в Центре. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать изменения Прейскуранта и считается уведомленным о таких изменениях через 10 (десять) дней с момента размещения новой редакции Прейскуранта на сайте Центра по адресу: www.mysportexpert.ru, а также на информационном стенде в Центре.
- 1.5 До начала пользования услугами Центра Заказчик обязан внимательно изучить Правила MSE, а также ознакомиться с Прейскурантом. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг лицам, не соблюдающим Правила MSE.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 2.1 Исполнитель оказывает следующие персональные спортивные услуги (далее "**Услуги** ") по выбору Заказчика:
 - 2.1.1 комплекс услуг по корректировке метрологических параметров велосипеда Заказчика в соответствии с биомеханическими особенностями Заказчика (далее "**Комплекс услуг по настройке посадки на велосипеде**");
 - 2.1.2 комплекс услуг по сравнительному анализу локомоторных движений Заказчика в беге в соответствии с биомеханическими особенностями Заказчика (далее "**Комплекс услуг по биомеханике бега**");

- 2.1.3 комплекс услуг по изготовлению анатомических стелек в соответствии с биомеханическими особенностями Заказчика (далее "**Комплекс услуг по изготовлению стелек**");
- 2.1.4 дополнительные услуги, указанные в Прейскуранте.
- 2.2 Выбранный вид Услуг оплачивается Заказчиком в полном объеме после оказания Услуг. Расчеты осуществляются:
- 2.2.1 путем перечисления денежных средств с банковского счета Заказчика на банковский счет Исполнителя в форме банковского перевода (момент оплаты – дата зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя). Сборы, комиссии, иные банковские расходы, связанные с оплатой Услуг в форме банковского перевода, Заказчик обязуется оплатить самостоятельно;
- 2.2.2 путем оплаты банковской картой с помощью платежного терминала Исполнителя (момент оплаты – дата зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя). Стоимость обслуживания банковской карты Заказчик обязуется оплатить самостоятельно;
- 2.2.3 путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя (момент оплаты – дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя).
- 2.3 Факт оказания Услуг подтверждается в следующем порядке:
- 2.3.1 при оплате банковским переводом: счетом на оплату Услуг и актом об оказании Услуг;
- 2.3.2 при оплате банковской картой или наличными денежными средствами: кассовым чеком об оплате Услуг.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО НАСТРОЙКЕ ПОСАДКИ НА ВЕЛОСИПЕДЕ

- 3.1 Комплекс услуг по настройке посадки на велосипеде включает в себя:
- 3.1.1 изучение антропометрических данных, уровня растяжки, работы мышц и суставов Заказчика;
- 3.1.2 изменение (в пределах, дозволяемых оборудованием, которым укомплектован велосипед Заказчика) параметров велосипеда с целью наиболее оптимального соответствия физиологическим особенностям Заказчика. В случае если имеющееся оборудование не позволяет осуществить оптимальную настройку, Заказчику выдаются рекомендации по замене оборудования;
- 3.1.3 корректировку размещения шипов контактных педалей на велосипедной обуви Заказчика;
- 3.1.4 выставление оптимального положения седла в зависимости от вымеренных данных Заказчика, в том числе его подбор и, в случае необходимости, его замена (по тарифам "Стандартный", "Расширенный" и "Расширенный+K10" предусмотрена работа с тензометрической накладкой и программным обеспечением gebioMized);
- 3.1.5 выставление оптимального положения руля в зависимости от вымеренных данных Заказчика (по тарифам "Стандартный", "Расширенный" и "Расширенный+K10" предусмотрена работа с программным обеспечением gebioMized);

- 3.1.6 тестирование на станке Shimano для анализа техники педалирования Заказчика по тарифам "Стандартный", "Расширенный" и "Расширенный+K10" предусмотрена работа с программным обеспечением gebioMized;
- 3.1.7 составление отчета об оказанной услуге с фиксацией ряда ключевых параметров, а также с отражением рекомендаций по замене комплектующих, не позволяющих произвести оптимальную настройку велосипеда.
- 3.2 Указанный в пункте 3.1 Правил MSE объем Услуг является типовым, однако он может быть изменен Сторонами в Договоре или в Дополнительном соглашении к Договору.
- 3.3 Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми знаниями и соответствующим оборудованием для качественного оказания услуг, указанных в пункте 3.1 Правил MSE. Услуги оказываются с соблюдением технических требований, указанных на оборудовании Заказчика, а если соответствующая маркировка отсутствует, то в соответствии с требованиями, предъявляемыми к аналогичному оборудованию.
- 3.4 Вместе с тем Заказчик понимает и соглашается с тем, что в отношении оборудования Заказчика, бывшего в эксплуатации (и, как следствие, имеющего усталостные изменения свойств материалов, использованных в их конструкции), Исполнитель не может гарантировать надежность такого оборудования, предоставленного Заказчиком.
- 3.5 Заказчик проинформирован, что после оказания Услуг есть вероятность того, что потребуется некоторое количество неинтенсивных, необъемных тренировочных пробных заездов с целью адаптации мышц и связок к измененным параметрам. Конкретные детали адаптационных процессов обсуждаются с Исполнителем при составлении отчета об оказании Услуг.
- 3.6 Заказчик проинформирован, что физическое состояние организма не является постоянной величиной, и корректировку параметров велосипеда рекомендуется актуализировать не реже 1 (одного) раза в год.
- 3.7 При приобретении Комплекса услуг по настройке посадки на велосипеде Заказчик имеет право:
- 3.7.1 прийти на дополнительную метрологическую корректировку параметров велосипеда Заказчика в случае возникновения дискомфорта в течение 1 (одного) месяца с момента оказания Комплекса услуг по настройке посадки на велосипеде;
- 3.7.2 получить консультацию Исполнителя в рамках отчета, составленного в соответствии с пунктом 3.1.7 Правил MSE, в рабочие часы в Центре по предварительной записи или иным способом (по почте, телефону) по согласованию с Исполнителем. Консультация длится 15-20 (пятнадцать-двадцать) минут и включает в себя разъяснение пунктов отчета, составленного в соответствии с пунктом 3.1.7 Правил MSE;
- 3.7.3 для сравнения динамики изменений показателей техники педалирования пройти услугу, указанную в пункте 3.1.6, по истечении не менее 3 (трех) месяцев с момента составления отчета, составленного в соответствии с пунктом 3.1.7 Правил MSE.
- 3.8 При повторном обращении Заказчика за Комплексом услуг по настройке посадки на велосипеде в течение 3 (трех) месяцев после настройки первого велосипеда по тарифам "Стандартный", "Расширенный" и "Расширенный+K10" действует специальная цена в соответствии с Прейскурантом.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО БИОМЕХАНИКЕ БЕГА

- 4.1 Комплекс Услуг по биомеханике бега включает в себя:

- 4.1.1 изучение антропометрических данных, уровня растяжки, работы мышц и суставов Заказчика;
 - 4.1.2 проведение анализа функционирования стопы Заказчика в статическом и динамическом режимах;
 - 4.1.3 проведение тестирования на беговой дорожке согласно протоколу (разминочная работа на скорости 6:40 мин/км в течение 3-5 минут, основная работа на скорости 5:00 мин/км в течение 10-12 минут, восстановительная работа 3-4 минуты);
 - 4.1.4 тестирование (-я) на беговой дорожке в различной беговой обуви Заказчика, а также с применением спортивных стелек на различных скоростных режимах;
 - 4.1.5 составление отчета об оказанной услуге с фиксацией ряда ключевых параметров, а также с отражением рекомендаций по смене беговой обуви, укрепляющим упражнениям, использованию спортивных стелек и посещению иных специалистов.
- 4.2 Указанный в пункте 4.1 Правил MSE объем Услуг является типовым, однако он может быть изменен Сторонами в Договоре или в Дополнительном соглашении к Договору.
- 4.3 В случае если Заказчик не может поддерживать нагрузку, указанную в пункте 4.1.3 Правил MSE, либо если данная нагрузка является для Заказчика недостаточной, допускается проведение тестирования на беговой дорожке в ином формате, при этом пропорции и последовательность каждого этапа сохраняются согласно стандартному протоколу, указанному в пункте 4.1.3 Правил MSE. Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю о том, что нагрузка, указанная в пункте 4.1.3 Правил MSE, является для него чрезмерной или недостаточной.
- 4.4 Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми знаниями и соответствующим оборудованием для качественного оказания услуг, указанных в пункте 4.1 Правил MSE.
- 4.5 Заказчик проинформирован, что после оказания услуг, указанных в пункте 4.1 Правил MSE, есть вероятность того, что потребуется некоторое количество неинтенсивных, необъемных, пробных беговых тренировок с целью адаптации мышц и связок.
- 4.6 Заказчик проинформирован, что физическое состояние организма не является постоянной величиной, и корректировку комплекса укрепляющих упражнений рекомендуется актуализировать не реже 1 (одного) раза в полгода.
- 4.7 При приобретении Комплекса услуг по биомеханике бега Заказчик имеет право получить консультацию в рамках отчета, составленного в соответствии с пунктом 4.1.5 Правил MSE, в рабочие часы в Центре по предварительной записи или иным способом общения (по почте, телефону) по согласованию с Исполнителем. Консультация с Исполнителем длится 15-20 (пятнадцать-двадцать) минут и включает в себя разъяснение пунктов отчета, составленного в соответствии с пунктом 4.1.5 Правил MSE.
- 4.8 При повторном обращении Заказчика за Комплексом услуг по биомеханике бега в срок от 3 (трех) месяцев до 1 (одного) года с момента оказания услуг, указанных в пункте 4.1 Правил MSE, действует специальная цена в соответствии с Прейскурантом. При повторном обращении Заказчика в отчет, указанный в пункте 4.1.5 Правил MSE, включается информация по сравнению показателей и динамике изменений.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ СТЕЛЕК

- 5.1 Комплекс услуг по изготовлению стелек включает в себя:

- 5.1.1 изучение антропометрических данных Заказчика;
 - 5.1.2 проведение анализа функционирования стопы в статическом и динамическом режимах;
 - 5.1.3 изготовление анатомических стелек согласно отпечатку стоп Заказчика на вакуумных подушках с возможным внесением дополнительных элементов согласно проведенному анализу, указанному в пункте 5.1.2 Правил MSE;
 - 5.1.4 подгонку изготовленных стелек под обувь Заказчика;
 - 5.1.5 составление отчета об оказанной услуге с фиксацией ряда ключевых параметров, а также с отражением рекомендаций по укрепляющим упражнениям, использованию спортивных стелек и посещению иных специалистов.
- 5.2 Указанный в пункте 5.1 Правил MSE объем услуг является типовым, однако он может быть изменен Сторонами в Договоре или в Дополнительном соглашении к Договору.
- 5.3 Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми знаниями и соответствующим оборудованием для качественного оказания услуг, указанных в пункте 5.1 Правил MSE.
- 5.4 Заказчик проинформирован, что после оказания услуг, указанных в пункте 5.1 Правил MSE, есть вероятность того, что потребуются некоторое количество неинтенсивных, необъемных, пробных тренировок с использованием стелек с целью адаптации мышц и связок.
- 5.5 Рекомендованный срок использования стелек, изготовленных при приобретении Комплекса услуг по изготовлению стелек, составляет 3 (три) года.
- 5.6 Заказчик проинформирован, что физическое состояние организма не является постоянной величиной, и корректировку комплекса укрепляющих упражнений рекомендуется актуализировать не реже 1 (одного) раза в полгода.
- 5.7 При приобретении Комплекса услуг по изготовлению стелек Заказчик имеет право получить консультацию в рамках отчета, составленного в соответствии с пунктом 5.1.5 Правил MSE, в рабочие часы в Центре по предварительной записи или иным способом общения (по почте, телефону) по согласованию с Исполнителем. Консультация с Исполнителем длится 15-20 (пятнадцать-двадцать) минут и включает в себя разъяснение пунктов отчета, составленного в соответствии с пунктом 4.1.5 Правил MSE.
- 5.8 При приобретении Комплекса услуг по изготовлению стелек Заказчик имеет право получить бесплатную доработку и корректировку стелек в случае возникновения дискомфорта в течение 1 (одного) года с момента оказания Комплекса услуг по изготовлению стелек.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Отчеты об оказанных Заказчику Услугах составляются в электронной форме и высылаются на электронный почтовый адрес (e-mail) Заказчика, указанный им в Договоре. Составленные отчеты хранятся у Исполнителя бессрочно. Заказчик вправе в любое время запросить у Исполнителя отчеты в электронной форме об Услугах, оказанных ему ранее.
- 6.2 Заказчик гарантирует, что не страдает заболеваниями, препятствующими оказанию Услуг, или течение которых может быть осложнено в результате оказания Услуг. Исполнитель не несет ответственности за любое осложнение/обострение хронических и иных заболеваний Заказчика. Заказчик обязуется незамедлительно сообщать Исполнителю о любом ухудшении своего физического состояния в течение всего времени оказания любого из комплексов Услуг.

- 6.3 Уступка Заказчиком третьим лицам своих прав и обязанностей по Договору, заключенному им с Исполнителем, не допускается, за исключением п. 6.4.
- 6.4 Заказчик вправе заключить Договор для оказания Исполнителем Услуг несовершеннолетнему лицу, не достигшему четырнадцати лет, законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном) которого Заказчик является. Заказчик обязуется самостоятельно и/или совместно с этим лицом исполнять все обязанности, возложенные на него Договором и Правилами MSE.
- 6.5 Изменение Договора возможно по взаимному соглашению Исполнителя и Заказчика. Исполнитель также имеет право изменять и дополнять Правила MSE и Прейскурант, являющиеся неотъемлемой частью Договора, по своему усмотрению в порядке, закрепленном в пунктах 1.3 – 1.4 Правил MSE.
- 6.6 Исполнитель и Заказчик вправе отказаться от Договора как по взаимному соглашению, так и в одностороннем порядке. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, уведомив об этом Исполнителя и оплатив фактически понесенные Исполнителем расходы. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, уведомив об этом Заказчика и возместив фактически понесенные Заказчиком убытки.
- 6.7 При проведении Услуг Заказчик дает согласие на обработку и передачу персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных", относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных:
- 6.7.1. фамилия, имя, отчество Заказчика;
 - 6.7.2. адрес Заказчика;
 - 6.7.3 номер основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - 6.7.4. контактный телефон Заказчика;
 - 6.7.5. электронный почтовый адрес (e-mail) Заказчика;
 - 6.7.6. данные антропометрии Заказчика;
 - 6.7.7. данные о спортивном оборудовании и/или экипировке Заказчика.
- 6.8 Заказчик дает согласие на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных", в целях:
- 6.8.1 обеспечения организации оказания Услуг по Договору;
 - 6.8.2. отправки отчета (-ов) по результатам проведенных Услуг;

6.8.3. информирования об акциях Центра;

6.8.4. проведения опросов о качестве оказанных Услуг.

- 6.9 Указанные в пункте 6.7 Правил MSE персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем исключительно в целях, указанных в пункте 6.8 Правил MSE, не дольше чем это требуется для указанных целей.
- 6.10 Заказчик обязуется указать в пункте 5 Договора достоверные и достаточные персональные данные для исполнения обязательств по Договору, а также своевременно уведомлять Исполнителя об изменении указанных им в пункте 5 Договора персональных данных. Заказчик несет ответственность в соответствии с пунктом 1.5 Правил MSE за предоставление Исполнителю недостоверных или устаревших персональных данных, а также принимает на себя все риски, связанные с неуведомлением или несвоевременным уведомлением Исполнителя об изменении персональных данных Заказчика.
- 6.11 В случае непредоставления Исполнителю лицом, желающим приобрести Услуги, документа, удостоверяющего его личность, Исполнитель вправе отказать такому лицу в заключении Договора.
- 6.12 Договор, Правила MSE и Прейскурант регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры, разногласия и требования между Заказчиком и Исполнителем будут разрешены путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.